

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERBENDAHARAAN

BULAN : JUN 2015

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 41,804 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua 2015:</u> Tarikh Bil Dihantar : 29 MEI 2015 Bilangan Bil : 166,549 Peratusan : 100%
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 831 Tuntutan Dibayar : 725 Peratusan : 87.24%